



Bellinzona, 29 marzo 2017

## **Nuova Città di Bellinzona**

### **Servizi alla cittadinanza**

Con la nascita della nuova Città di Bellinzona – in seguito all'aggregazione dei Comuni di Bellinzona, Camorino, Claro, Giubiasco, Gnosca, Gorduno, Gudo, Moleno, Monte Carasso, Pianezzo, Preonzo, S. Antonio e Sementina - a partire **da lunedì 3 aprile 2017** i servizi per la cittadinanza subiscono alcuni cambiamenti, tenuto conto dell'esigenza di riorganizzare i servizi dell'Amministrazione comunale e di unificare la legislazione vigente.

#### **Sportelli di quartiere**

In ognuno dei 13 quartieri della nuova Città è attivo uno sportello multifunzionale presso il quale è possibile ottenere le seguenti prestazioni, **indipendentemente dal quartiere di domicilio** del richiedente:

- rilascio di informazioni generali sull'Amministrazione comunale;
- notifiche di arrivo, partenza e mutazione d'indirizzo (attività di Controllo abitanti);
- rilascio di certificati vari (domicilio, stato di famiglia, disoccupazione, esistenza in vita, buona condotta, ecc.);
- rilascio di moduli per pratiche di naturalizzazione;
- rilascio di informazioni generali e formulari sull'attività di Caposezione militare;
- rilascio di informazioni generali relative ai settori contribuzioni, esazione e finanze;
- rilascio di formulari per la richiesta di prestazioni e documenti (autorizzazione per utilizzo di un veicolo di terzi, ecc.);
- rilascio patenti di caccia e di pesca;
- vendita carte giornaliere FFS (nei quartieri laddove disponibili secondo i contratti vigenti);
- rilascio certificato di ammissione all'assistenza giudiziaria (gratuito patrocinio);
- notifica possesso cani.

Gli sportelli multifunzionali di quartiere sono ubicati nelle 13 Case comunali dove già erano ubicati gli sportelli di cancelleria dei 13 Comuni. Gli orari di apertura e i recapiti dei singoli sportelli multifunzionali di quartiere sono definiti nella tabella allegata o consultabili sul sito [www.bellinzona.ch](http://www.bellinzona.ch).

### **Richieste specifiche legate al quartiere**

Anche per richieste specifiche relative ai singoli quartieri (ex Comuni) ci si può rivolgere al personale degli sportelli multifunzionali durante gli orari di apertura oppure telefonicamente. L'ex segretario comunale rimane referente per i singoli quartieri.

È in particolare possibile segnalare allo sportello danni o guasti di infrastrutture comunali e procedere alla riservazione di sale, inclusa la sala ex municipale per i matrimoni, e altri spazi pubblici nel quartiere.

Le richieste relative a pratiche particolari sono sottoposte dal personale degli sportelli multifunzionali di quartiere al servizio centrale di riferimento.

### **Raccolta e smaltimenti RSU e rifiuti riciclabili e ingombranti**

La raccolta e lo smaltimento dei rifiuti per il 2017 rimangono organizzati quartiere per quartiere secondo i vecchi regolamenti, con le rispettive tasse, calendari, modalità e punti di raccolta. I calendari di raccolta per ciascun quartiere sono ottenibili al rispettivo sportello o su [www.bellinzona.ch](http://www.bellinzona.ch).

L'acquisto di sacchi RSU potrà quindi essere effettuato come prima negli usuali punti vendita (ex Cancellerie comunali, commerci privati, ecc.). Lo stesso vale per le etichette del verde laddove necessarie.

Per motivi organizzativi e logistici non è al momento possibile fare capo a ecopunti o ecocentri al di fuori del proprio quartiere e gettare sacchi dei rifiuti ufficiali in contenitori fuori dal proprio quartiere.

## **Agenzia AVS e Sportello LAPS**

Sul territorio del Comune saranno presenti due Agenzie AVS e due Sportelli LAPS:

- a Bellinzona per i quartieri di Bellinzona, Moleno, Preonzo, Gnosca e Gorduno;
- inizialmente a Giubiasco (successivamente a Sementina) per i quartieri di Giubiasco, Camorino, Pianezzo, S. Antonio, Camorino, Gudo, Sementina e Monte Carasso.

Il quartiere di Claro fa capo a Bellinzona per l'Agenzia AVS e transitoriamente ancora a Biasca per le pratiche LAPS.

In tutti i quartieri sarà possibile effettuare le pratiche specialistiche relative a AVS e LAPS secondo un calendario prestabilito oppure tutti i giorni durante gli orari di sportello presso le sedi di Bellinzona e Giubiasco (poi Sementina) per i quartieri di riferimento:

- rilascio di informazioni generali sull'agenzia AVS (distribuzione moduli e prospetti, raccolta e inoltre richieste di rendite AVS e AI, ecc.);
- rilascio di informazioni generali sulla Legge sull'armonizzazione e il coordinamento delle prestazioni sociali (LAPS), segnalazione allo sportello regionale LAPS di riferimento per appuntamento.

Per le pratiche LAPS e AVS sarà possibile far capo agli sportelli di quartiere nei seguenti orari:

Bellinzona:	tutti i giorni durante gli orari di apertura degli sportelli
Camorino:	giovedì mattina
Claro:	tutti i giorni durante gli orari di apertura degli sportelli (fino a nuovo avviso, settore LAPS comprensorio Tre Valli)
Giubiasco:	tutti i giorni (inizialmente) poi martedì pomeriggio
Gnosca:	mercoledì pomeriggio
Gorduno:	lunedì pomeriggio
Gudo:	martedì mattina
Moleno:	lunedì mattina
Monte Carasso:	mercoledì mattina
Pianezzo:	lunedì mattina
Preonzo:	giovedì pomeriggio
S. Antonio:	lunedì pomeriggio
Sementina:	lunedì pomeriggio (inizialmente), poi tutti i giorni

## **Prestazioni specialistiche – Servizi centrali**

Per prestazioni specifiche fanno riferimento i seguenti Servizi centrali:

### **Movimento della popolazione (Controllo abitanti)**

058 203 11 40, controllo.abitanti@bellinzona.ch, Casa comunale Claro (inizialmente Casa comunale Giubiasco)

### **Ufficio quartieri**

058 203 11 60, quartieri@bellinzona.ch, Palazzo Civico Bellinzona

### **Agenzie AVS/Sportelli LAPS**

Settore Nord: 058 203 13 10/058 203 13 11, sportello.laps.nord@bellinzona.ch, Palazzo Civico Bellinzona (inizialmente Via Lavizzari 10)

Settore Sud: 058 203 13 10/058 203 13 13, sportello.laps.sud@bellinzona.ch, Casa comunale Sementina (inizialmente Casa comunale Giubiasco)

### **Autorità regionale di protezione (ARP 15)**

058 203 13 00, arp15@bellinzona.ch, Casa comunale Giubiasco

Le cittadine e i cittadini del quartiere di Claro devono transitoriamente ancora far capo all'ARP 16 di Biasca (Via Lucomagno 14, 091 874 39 08, arp@biasca.ch).

### **Servizio sociale**

058 203 13 20, servizio.sociale@bellinzona.ch, Vicolo Von Mentlen Bellinzona

### **Finanze**

Casa comunale Giubiasco (inizialmente Palazzo Civico Bellinzona):

- Gestione finanziaria, 058 203 14 00, finanze@bellinzona.ch
- Esazione e contribuzione, 058 203 14 10, contribuzioni@bellinzona.ch

### **Urbanistica/Catasto/Mobilità**

058 203 15 00, urbanistica@bellinzona.ch, Casa comunale Sementina (inizialmente Vicolo Von Mentlen Bellinzona)

### **Edilizia privata**

Da **lunedì 3 aprile 2017** il servizio di edilizia privata (E3) **opererà da subito con due sole sedi:**

Edilizia privata Sud con sede presso l'attuale Casa comunale di Giubiasco (Piazza Grande 1), per i quartieri di Camorino, Giubiasco, Gudo, Monte Carasso, Pianezzo, Sant'Antonio e Sementina; 058 203 15 60; edilizia.sud@bellinzona.ch.

Edilizia privata Nord con sede provvisoria in Vicolo Von Mentlen 3 a Bellinzona e successivamente presso la Casa comunale di Gorduno per i quartieri di Bellinzona, Claro, Gnosca, Gorduno, Moleno e Preonzo; 058 203 15 70; edilizia.nord@bellinzona.ch.

Dal 3 aprile quindi, anche la consultazione degli incarti in pubblicazione è possibile unicamente nelle due sedi indicate. Le domande di costruzione vengono affisse agli albi dei rispettivi quartieri.

### **Gestione del territorio/Servizi urbani**

058 203 16 40, servizi.urbani@bellinzona.ch, Casa comunale Monte Carasso (inizialmente Via F. Bonzanigo 1 Bellinzona)

### **Edilizia pubblica e genio civile**

058 203 16 20, edilizia.pubblica@bellinzona.ch, Via F. Bonzanigo 1 Bellinzona

058 203 16 10, genio.civile@bellinzona.ch, Via F. Bonzanigo 1 Bellinzona

### **Cultura e eventi**

058 203 17 00, cultura.eventi@bellinzona.ch, c/o Villa dei Cedri Bellinzona

### **Bellinzona Teatro**

058 203 17 20, info@teatrosociale.ch, Bellinzona

### **Bellinzona Musei**

058 203 17 30, museo@villacedri.ch, Villa dei Cedri Bellinzona

### **Bellinzona Sport**

058 203 17 10, bellinzona.sport@bellinzona.ch, c/o Centro sportivo Bellinzona

## **Polizia comunale**

Dal 3 aprile 2017 è operativo il nuovo Corpo unico della Polizia comunale di Bellinzona. Il Corpo è attivo su tutto il comprensorio giurisdizionale della nuova Città 24 ore su 24.

La nuova organizzazione prevede due sportelli per il pubblico ubicati nei Posti di polizia di Bellinzona, in Vicolo Muggiasca 1a, e di Giubiasco, nello stabile adiacente la Casa comunale.

Segnalazioni per interventi non urgenti possono essere fatte ai seguenti recapiti:

### **Sportello di polizia di Bellinzona**

**Telefono:** 058 203 12 00

**Fax:** 058 203 12 01

**E-mail:** [polcom@bellinzona.ch](mailto:polcom@bellinzona.ch)

Orari di apertura:

Lunedì	8.30-11.30	14.00-16.45
Martedì	8.30-11.30	14.00-16.45
Mercoledì	8.30-11.30	14.00-16.45
Giovedì	7.30-12.30	13.15-17.30
Venerdì	8.30-11.30	14.00-16.45

### **Sportello di polizia di Giubiasco**

**Telefono:** 058 203 12 07

**Fax:** 058 203 12 08

**E-mail:** [polcom@bellinzona.ch](mailto:polcom@bellinzona.ch)

Orari di apertura:

Lunedì	8.30-11.30	14.00-16.45
Martedì	8.30-11.30	14.00-16.45
Mercoledì	8.30-11.30	14.00-18.00
Giovedì	8.30-11.30	14.00-16.45
Venerdì	8.30-11.30	14.00-16.45

I casi urgenti vanno invece segnalati al 117 della Polizia cantonale.

### **Aziende municipalizzate di Bellinzona (AMB)**

Le AMB si occupano della distribuzione dell'acqua potabile e dell'energia elettrica nel comprensorio del nuovo Comune e dell'offerta di servizi telematici (Wambo).

La gestione degli acquedotti degli ex Comuni è affidata da subito alle AMB.

La distribuzione dell'energia elettrica nei quartieri di Claro, Gudo, Moleno e Preonzo passerà dalla Società elettrica sopracenerina (SES) alle AMB con il 1. gennaio 2018.

- Infocentro, 058 203 12 20, infocentro@amb.ch, Piazza del Sole Bellinzona;
- Servizio Guasti - acqua ed elettricità, 058 203 12 22
- Direzione e Amministrazione, 058 203 12 23
- Servizio tecnico - acqua ed elettricità, 058 203 12 25
- Servizio Wambo, 058 203 12 29, info@wambo.ch

## **Votazioni/elezioni**

In caso di votazioni ed elezioni in ognuno dei 13 quartieri viene allestito un ufficio di voto. Presso le case comunali e nei siti abituali è ubicata una buca lettere per il voto per corrispondenza, come sinora. In caso di necessità il materiale di voto sostitutivo può essere richiesto in ogni sportello multifunzionale di quartiere.

## **Albo comunale**

L'albo comunale ufficiale ai sensi dell'art. 111 LOC è ubicato presso il Palazzo Civico a Bellinzona (Piazza Nosetto). Qui vengono pubblicati tutti gli atti ufficiali della Città di Bellinzona. Gli estratti ufficiali pubblicati all'albo vengono parallelamente pubblicati sul sito Internet della Città ([www.bellinzona.ch](http://www.bellinzona.ch)).

Sugli albi di quartiere vengono pubblicate unicamente le informazioni e gli atti che riguardano il quartiere di riferimento.

## **Scuole comunali**

Le sedi scolastiche rimangono invariate (numeri di telefono e indirizzi e-mail si riferiscono alle direzioni di Istituto):

- Istituto scolastico di Bellinzona (sedi di Bellinzona Semine, Sud, Nord); [scuole.bellinzona@bellinzona.ch](mailto:scuole.bellinzona@bellinzona.ch), 091 821 85 80
- Istituto scolastico di Giubiasco (sedi di Giubiasco Palasio e Viale Stazione); [scuole.giubiasco@bellinzona.ch](mailto:scuole.giubiasco@bellinzona.ch), 091 857 29 27/091 857 84 84
- Istituto scolastico di Camorino (sedi di Camorino); [scuole.camorino@bellinzona.ch](mailto:scuole.camorino@bellinzona.ch), 091 850 46 10
- Istituto scolastico di Pianezzo; [scuole.giubiasco@bellinzona.ch](mailto:scuole.giubiasco@bellinzona.ch), 091 857 29 27/091 857 84 84
- Istituto scolastico di Sementina (sedi di Gudo e Sementina); [scuole.sementina@bellinzona.ch](mailto:scuole.sementina@bellinzona.ch), 091 857 38 20
- Istituto scolastico di Monte Carasso (sedi di Monte Carasso); [scuole.montecarasso@bellinzona.ch](mailto:scuole.montecarasso@bellinzona.ch), 091 821 15 60



- Istituto scolastico di Claro (sedi di Claro e dall'anno scolastico 2017/18 di Preonzo, Gnosca e Gorduno); [scuole.claro@bellinzona.ch](mailto:scuole.claro@bellinzona.ch), 091 863 21 95

## **Servizi regionali**

### **Giudicatura di pace** (fino al 2019 comprensori invariati):

- Circolo di Bellinzona (Bellinzona, Arbedo-Castione, Lumino)
- Circolo del Ticino (Monte Carasso, Gudo, Sementina, Gorduno, Gnosca, Preonzo, Moleno)
- Circolo di Giubiasco (Giubiasco, Pianezzo, Sant'Antonio, Camorino, Sant'Antonino, Cadenazzo, Isonne)
- Circolo di Riviera (Osogna, Biasca, Cresciano, Claro, Iragna, Lodrino)

### **Ufficio di conciliazione in materia di locazione** (fino a nuovo avviso):

- Bellinzona (Via Lugano 1, 091 825 10 75,  
[ufficioconciliazione@bluewin.ch](mailto:ufficioconciliazione@bluewin.ch))

- Giubiasco (Piazza Grande 3, 091 857 01 06,  
[uff.conc.giubiasco@bluewin.ch](mailto:uff.conc.giubiasco@bluewin.ch))

comprensorio Arbedo-Castione; Cadenazzo; Camorino; Giubiasco; Gnosca; Gorduno; Gudo; Isonne; Lumino; Moleno; Monte Carasso; Pianezzo; Preonzo; S. Antonino; S. Antonio; Sementina)

LA CANCELLERIA COMUNALE



# ORARI DEGLI SPORTELLI DI QUARTIERE

## Quartiere di Bellinzona

Lunedì	8.30-11.30	14.00-16.45
Martedì	8.30-11.30	14.00-16.45
Mercoledì	8.30-11.30	14.00-16.45
Giovedì	7.30-12.30	13.15-17.30
Venerdì	8.30-11.30	14.00-16.45

Palazzo Civico  
Piazza Nosetto  
CH-6500 Bellinzona

T. 058 203 10 01

F. 058 203 10 21

[quartiere.bellinzona@bellinzona.ch](mailto:quartiere.bellinzona@bellinzona.ch)

## Quartiere di Camorino

Lunedì	9.30-11.30	14.00-16.00
Martedì	9.30-11.30	14.00-16.00
Mercoledì	9.30-11.30	14.00-16.00
Giovedì	9.30-11.30	14.00-16.00
Venerdì	9.30-11.30	14.00-16.00

In Piazza 10  
CH-6528 Camorino

T. 058 203 10 02

F. 058 203 10 22

[quartiere.camorino@bellinzona.ch](mailto:quartiere.camorino@bellinzona.ch)

## Quartiere di Claro

Lunedì	9.30-11.30	14.00-18.00
Martedì	9.30-11.30	14.00-16.00
Mercoledì	9.30-11.30	14.00-16.00
Giovedì	9.30-11.30	14.00-16.00
Venerdì	9.30-11.30	14.00-16.00

Piazzál dal Común 1

CH-6702 Claro

T. 058 203 10 03

F. 058 203 10 23

[quartiere.claro@bellinzona.ch](mailto:quartiere.claro@bellinzona.ch)

### **Quartiere di Giubiasco**

Lunedì	10.00-12.00	14.00-16.00
Martedì	10.00-12.00	14.00-16.00
Mercoledì	10.00-12.00	14.00-18.00
Giovedì	10.00-12.00	14.00-16.00
Venerdì	10.00-12.00	14.00-16.00

Piazza Grande 1  
CH-6512 Giubiasco  
T. 058 203 10 04  
F. 058 203 10 24

[quartiere.giubiasco@bellinzona.ch](mailto:quartiere.giubiasco@bellinzona.ch)

### **Quartiere di Gnosca**

Lunedì	-	16.00-18.00
Martedì	10.00-12.00	-
Mercoledì	-	16.00-18.00
Giovedì	10.00-12.00	-

CH-6525 Gnosca  
T. 058 203 10 05  
F. 058 203 10 25

[quartiere.gnosca@bellinzona.ch](mailto:quartiere.gnosca@bellinzona.ch)

### **Quartiere di Gorduno**

Lunedì	10.30-11.30	15.00-17.00
Martedì	-	-
Mercoledì	10.30-11.30	-
Giovedì	-	15.00-17.00
Venerdì	10.30-11.30	-

Centro Civico  
Via Rodello 1  
CH-6518 Gorduno  
T. 058 203 10 06  
F. 058 203 10 26

[quartiere.gorduno@bellinzona.ch](mailto:quartiere.gorduno@bellinzona.ch)

### **Quartiere di Gudo**

Lunedì	-	15.30-17.30
Martedì	10.00-12.00	-
Mercoledì	10.00-12.00	-
Giovedì	-	15.30-17.30
Venerdì	10.00-12.00	-

Via Cantonale 26

CH-6515 Gudo

T. 058 203 10 07

F. 058 203 10 27

[quartiere.gudo@bellinzona.ch](mailto:quartiere.gudo@bellinzona.ch)

### **Quartiere di Moleno**

Lunedì	09.00-11.30	13.30-17.00
--------	-------------	-------------

CH-6524 Moleno

T. 058 203 10 08

F. 058 203 10 28

[quartiere.moleno@bellinzona.ch](mailto:quartiere.moleno@bellinzona.ch)

### **Quartiere di Monte Carasso**

Lunedì	09.30-11.30	13.30-16.00
Martedì	09.30-11.30	13.30-16.00
Mercoledì	09.30-11.30	13.30-16.00
Giovedì	09.30-11.30	13.00-16.00
Venerdì	09.30-11.30	13.30-16.00

El Cunvént 3

CH-6513 Monte Carasso

T. 058 203 10 09

F. 058 203 10 29

[quartiere.montecarasso@bellinzona.ch](mailto:quartiere.montecarasso@bellinzona.ch)

### **Quartiere di Pianezzo**

Lunedì	09.00-12.00	-
Martedì	09.00-12.00	14.00-17.00
Mercoledì	09.00-12.00	-

CH-6582 Pianezzo

T. 058 203 10 10

F. 058 203 10 30

[quartiere.pianezzo@bellinzona.ch](mailto:quartiere.pianezzo@bellinzona.ch)

### **Quartiere di Preonzo**

Lunedì	09.00-11.00	14.00-17.30
Martedì	09.00-11.00	14.00-16.00
Mercoledì	09.00-11.00	14.00-16.00
Giovedì	09.00-11.00	14.00-16.00
Venerdì	09.00-11.00	14.00-16.00

El Stradón 45

CH-6523 Preonzo

T. 058 203 10 11

F. 058 203 10 31

[quartiere.preonzo@bellinzona.ch](mailto:quartiere.preonzo@bellinzona.ch)

### **Quartiere di Sant'Antonio**

Lunedì	-	15.00-18.00
--------	---	-------------

CH-6583 Sant'Antonio

T. 058 203 10 12

F. 058 203 10 32

[quartiere.santantonio@bellinzona.ch](mailto:quartiere.santantonio@bellinzona.ch)

### **Quartiere di Sementina**

Lunedì	10.00-12.00	14.00-16.00
Martedì	10.00-12.00	14.00-16.00
Mercoledì	10.00-12.00	14.00-18.00
Giovedì	10.00-12.00	14.00-16.00
Venerdì	10.00-12.00	14.00-16.00

Via al Ticino 6

CH-6514 Sementina

T. 058 203 10 13

F. 058 203 10 33

[quartiere.sementina@bellinzona.ch](mailto:quartiere.sementina@bellinzona.ch)